

1.- OBJETO Y ACEPTACIÓN

El presente aviso legal regula la compraventa de los productos y servicios ofrecidos por la empresa You School Formacion S.L (en adelante, You Formación) con los particulares (en adelante, el usuario).

La compraventa efectiva del producto ofrecido por You Formación implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal, que pueden sufrir modificaciones.

2.- IDENTIFICACIÓN Y COMUNICACIONES

You Formación se encuentra registrada como You School Formacion S.L, siendo su CIF: B13989876. Su domicilio social está en: Paseo de Reding 43, 1º izquierda, 29016 Málaga. Inscrita la primera en el Registro Mercantil de Málaga en el tomo: 6369, Diario: 473, Asiento: 1424, Folio: 40 y Hoja: MA-175588.

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

-Teléfono: 951 12 00 90

-Email: hola@youformacion.com

Todas las notificaciones y comunicaciones entre el usuario y You Formación se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través del correo postal o cualquier otro medio de los detallados anteriormente.

3.- PRODUCTOS Y SERVICIOS

La enseñanza reglada se refiere a enseñanzas contempladas por el Ministerio de Educación e impartidas en centros públicos o privados acreditados para ello (bachillerato, grados, ciclos formativos, etc.).

La enseñanza no reglada, como es el caso de You Formación, es aquella que no está contemplada por el Ministerio de Educación, pero permite obtener una especialización en el ámbito laboral, así como la adquisición de una formación teórica que puede responder en todo o en parte a las exigencias del mercado.

You Formación no se hace responsable en caso de que el usuario no haya leído este documento, donde se pone de manifiesto que nuestro Centro de Formación, ofrece enseñanzas sin carácter oficial, pero de calidad, orientadas a complementar los conocimientos de los usuarios que realizan con nosotros un curso online o a distancia y que sirven de base para poder ser más competitivos en el mercado laboral.

4.- CONDICIONES DE LA VENTA

El presente apartado contiene las Condiciones que regulan el uso de este Sitio Web y el contrato que vincula a You Formación y al usuario (en adelante las "Condiciones"). Estas Condiciones establecen los derechos y obligaciones de todos los usuarios y You Formación en relación con los productos/servicios que ofrecemos a través de este Sitio Web.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones antes de utilizar este sitio web o hacer un pedido a través del mismo. El Usuario consiente quedar vinculado por estas Condiciones, por lo que, si no está El Usuario de acuerdo con todas las Condiciones, no debe hacer ningún pedido.

Estas Condiciones podrían ser modificadas, por lo que debe leerlas antes de efectuar su matriculación en cualquier curso.

Si tiene alguna pregunta relacionada con las condiciones de compra o la política de privacidad puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro teléfono: 951 12 00 90

I. Condiciones de venta:

Las condiciones generales de venta por las que nos regimos son las dispuestas en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI-CE); Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

Todos los cursos impartidos por You Formación son de carácter privado, siendo la enseñanza impartida por este Centro no reglada.

II. Derecho a modificación:

You Formación se reserva el derecho a modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente con la publicación en nuestro sitio web.

You Formación se reserva el derecho de retirar cualquier curso o producto formativo de este sitio web en cualquier momento y/ o a quitar o modificar cualquier material o contenido de este.

You Formación no será responsable frente a usted o frente a cualquier tercero por el hecho de retirar cualquier producto de este sitio web, quitar o modificar cualquier material o contenido del sitio web.

III. Precio y formas de pago:

Los precios de los cursos se indican en euros o su equivalente en otras divisas y no incluyen los impuestos aplicables al día del pedido. El precio facturado al usuario es el indicado en la confirmación de pago que figura en la web, al finalizar el proceso de matrícula.

You Formación se reserva el derecho, que el usuario acepta, de modificar sus precios en cualquier momento, pero los cursos se facturarán a partir de las tarifas en vigor en el momento del registro de la matrícula.

En los envíos realizados fuera de la península, You Formación no asumirá los gastos correspondientes al envío del material, impuestos y aranceles aduaneros propios de cada destino (localidad, provincia o país), los cuales serán asumidos por el usuario.

Los medios de pago aceptados serán los siguientes:

- Mediante tarjeta de crédito o débito.
- Mediante PayPal (conlleva unos gastos de gestión añadidos que se mostrarán actualizados al momento de contratar por este medio)
- Mediante financiación, a través de financieras externas colaboradoras.

Otros medios de pago que pueden ser ofrecidos, exclusivos de la contratación telefónica:

- Mediante domiciliación bancaria.
- Mediante ingreso o transferencia bancaria, debiendo quedar justificado con el envío del usuario a You Formación del justificante bancario. Las cuentas en las que puede realizar el ingreso serán facilitadas por el/la asesor/a formativo/a.

Las formas de pago aceptadas serán las siguientes:

- Pago único al contado.

You Formación puede ofrecer al usuario la posibilidad de flexibilizar los pagos.

Para más información: 951 12 00 90

El usuario deberá comprobar y aceptar antes de formalizar el pedido, los gastos que conlleva enviarlo a su dirección, ya que varían según el tamaño y peso del producto o del lugar de destino.

Con carácter general, You Formación enviará por email la confirmación de la recepción del pago vía correo electrónico.

IV. Responsabilidad y exoneración de responsabilidad:

You Formación se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en el sitio web, siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo, como la información y contenidos almacenados, a título enunciativo, pero no limitativo, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o

cualquier otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en la página web de You Formación.

No obstante, y en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 11 y 16 de la LSSI-CE, You Formación se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, y colaborando de forma activa en la retirada o en su caso bloqueo de todos aquellos contenidos que pudieran afectar o contravenir la legislación nacional, o internacional, derechos de terceros o la moral y el orden público.

V. Derecho de desistimiento:

El usuario dispone de 14 días naturales contados desde la firma del contrato para ejercitar su derecho de desistimiento, siempre y cuando no ejecute la prestación del servicio (para cursos online) y que no se trate de la contratación de un curso en promoción por últimas plazas de convocatoria.

En caso de que el usuario consienta expresamente que la ejecución de la prestación del servicio comience durante el plazo de desistimiento, conlleva la renuncia al derecho de desistimiento.

En tal caso, esto es, para cursos con material físico, cuando el usuario haya aceptado que el inicio de la prestación del servicio se realice durante el plazo para ejercitar su derecho de desistimiento, en caso de desistir vendrá obligado a abonar a You Formación un importe proporcional a la parte ya prestada del servicio en el momento en que el usuario haya informado a You Formación del ejercicio del derecho de desistimiento, en relación con el objeto total del contrato, así como los gastos directos de la devolución de los materiales entregados para la prestación del servicio objeto del contrato.

Una vez que el usuario ejerza el derecho de desistimiento, You Formación procederá, dentro de los próximos 14 días naturales, a la devolución del importe, siempre que el usuario haya facilitado los datos necesarios para ello a You Formación.

Para cursos con material físico, en caso de no recibir el material devuelto por parte del usuario dentro de los 14 días naturales desde la comunicación del desistimiento, You Formación realizará la devolución del importe al usuario si dispone de la información necesaria para ello, minorando la parte del valor de mercado del material no devuelto por el usuario a You Formación. En el caso de que la modalidad de devolución sea mediante transferencia bancaria, la titularidad de la cuenta de destino de la misma deberá ser acreditada mediante un certificado bancario o similar.

El usuario deberá comunicar su voluntad de desistir mediante:

- El envío de un email a administracion@youformacion.com, identificándose debidamente.
- El envío de una carta a la dirección que se recoge en las presentes condiciones.

El usuario deberá, en su caso, proceder a la devolución del producto por paquete postal, corriendo con los gastos de dicha devolución.

VI. Consentimiento:

Se entenderá que el usuario acepta las condiciones establecidas al efectuar su matrícula.

En un plazo máximo de 15 días laborables, desde el momento de la matriculación hasta la entrega, el usuario recibirá el material en caso de que la modalidad escogida de formación sea a distancia.

VII. Otra información a tener en cuenta:

En relación con los diplomas que el usuario reciba con posterioridad a la finalización del curso contratado, especificamos que el envío de las titulaciones correspondientes a los cursos se hará en una sola vez cada mes en el caso de los cursos con acreditaciones.

Si, por el contrario, el usuario no puede esperar la demora y necesitase un envío anterior al plazo indicado y urgente, tendrá que asumir los gastos de envío.

La nota final que el usuario adquiere al finalizar su curso será visualizada por el mismo como APTO o NO APTO.

Tras superar el alumno el curso, You Formación expedirá el título de forma digital, enviándolo al email de contacto facilitado por el alumno.

Para cualquier consulta, sugerencia o reclamación, You Formación pone a disposición del usuario las siguientes formas de contacto:

Email: administracion@youformacion.com

Teléfono: 951 12 00 90.

5.- PROCEDIMIENTO EN CASO DE REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER ILÍCITO

En el caso de que el usuario o un tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier actividad con el objeto de la compraventa, deberá enviar una notificación a You Formación identificándose debidamente, especificando las supuestas infracciones y declarando expresamente y bajo su responsabilidad que la información proporcionada en la notificación es exacta.

Para toda cuestión litigiosa que incumba a You Formación, será de aplicación la legislación española, siendo competentes los Juzgados y Tribunales que según la normativa vigente corresponda.

6.- POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Responsable: You School Formación S.L., con CIF: B13989876

Finalidades: Gestionar su solicitud o su inscripción al curso correspondiente. Realizar comunicaciones de las gestiones solicitadas e información sobre futuros eventos que puedan resultar de su interés.

Legitimación: Ejecución de un contrato y consentimiento del interesado.

Duración: 5 años desde el fin de la relación contractual. Los datos de pago: una vez finalizado el pago íntegro del curso contratado.

Destinatarios: En caso de que decida financiar nuestros servicios, cederemos sus datos a las distintas entidades financieras con las que trabajamos para poder gestionar su solicitud de financiación.

Para poder realizar la Formación en Estancias Formativas, necesitaremos contratar un seguro de responsabilidad civil, por lo que tendremos que ceder sus datos a las empresas aseguradoras con las que trabajamos para la gestión de los mismos, y la cesión de sus datos a las empresas colaboradoras con el centro donde realizará dichas estancias formativas.

Para poder prestar los servicios que nuestra bolsa de empleo ofrece a los alumnos, tendremos que ceder sus datos a empresas interesadas en incorporar plantilla con características que su perfil académico cumpla.

Derechos: Acceder, rectificar y suprimir sus datos, y otros derechos, que vienen en la Info. adicional. Podrá ejercitar sus derechos en: info@youformacion.com

Info. adicional: [Política de Privacidad](#)

7.- CURSOS SEMI PRESENCIALES. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA ESTANCIA FORMATIVA EN EMPRESAS (PRÁCTICAS).

Es una de las modalidades de formación ofrecidas por You Formación. Los cursos semipresenciales incluyen una parte teórica y otra parte práctica, cuya duración irá de 50 a 300 horas en función del curso elegido.

Las Estancias Formativas consisten en la observación y realización de las tareas propias de un profesional de la rama estudiada, una vez superada con éxito la formación teórica. Se

llevarán a cabo en una empresa del sector de la formación cursada por el usuario. Se realizarán siempre bajo la supervisión del tutor designado en el centro.

Serán efectuadas en horario comprendido entre las 7:00h y las 22:00h de lunes a viernes, aproximándose a la jornada laboral de la empresa colaboradora. (No debe exceder las 8 horas/jornada).

En el caso de contratación de la **gestión activa** por parte de You Formación de las estancias formativas, You Formación asignará un único centro al usuario en el que realizará la estancia formativa, que se encontrará en un radio no superior a 70 km del domicilio facilitado por el usuario, tratando siempre la asignación de la ubicación más cercana posible al domicilio. Se considera domicilio aquella dirección facilitada por el usuario en el momento de la matriculación.

You Formación se reserva el derecho de contar con hasta 12 meses de plazo, a contar desde el día siguiente a la superación de la parte teórica, para asignar centro al usuario para la realización de la parte práctica de su curso.

En el caso de contratación de la **gestión pasiva** por parte de You Formación (caso en que el usuario será el encargado de facilitar el centro en el que realizará su estancia formativa a You Formación), el usuario cuenta con 12 meses de plazo, desde el día siguiente a la superación de la parte teórica, para facilitar a You Formación los datos de contacto de la persona responsable del centro elegido por el usuario, con el cual ya ha establecido contacto y ha llegado a un acuerdo para el inicio de sus estancias formativas en dicho centro. Una vez facilitados, You Formación enviará en un plazo de 15 días naturales el convenio de colaboración y suscribirá los correspondientes seguros con el centro proporcionado. Si la empresa no devuelve vía email el convenio firmado, informando a You Formación de la fecha de inicio de las estancias formativas, You Formación comunicará la situación al usuario que será quien tendrá que volver a contactar con la empresa para completar la gestión.

You Formación no abonará importe alguno a las empresas de acogida por la realización de prácticas del alumno. La estancia formativa del usuario quedará suspensa, su formación se dará por finalizada, recibirá un diploma únicamente por la parte teórica y las cantidades abonadas no serán reembolsadas, en caso de que se de alguno de los supuestos en que el usuario:

-No acuda a la entrevista, no realice o abandone la estancia formativa contratada, por voluntad propia del usuario, sin justificación ni notificación previa al equipo de You Formación.

-Se encuentre ilocalizable o no disponible para realizar su estancia formativa durante los 12 meses siguientes a contar desde el día siguiente a la superación de la parte teórica.

You Formación podrá ofrecer al usuario la opción de aplazar su estancia formativa por motivos debidamente justificados. El usuario deberá enviar para ello, obligatoriamente, la solicitud vía email, exponiendo su caso y los motivos (y sus correspondientes justificantes documentados) que le impiden realizar su estancia formativa en plazo. La solicitud deberá ser enviada a la siguiente dirección: administracion@youformacion.com

Una vez aceptada dicha solicitud, el periodo máximo para retomar la estancia formativa será de 12 meses, a contar desde la fecha de confirmación del aplazamiento enviada por email.

Tras la aceptación de la solicitud, You Formación quedará exonerada de cualquier obligación de contacto con el usuario. Será responsabilidad del usuario contactar con You Formación dentro del plazo establecido para retomar la estancia formativa. Una vez que el usuario manifieste su deseo de reactivar la parte práctica, dentro del plazo correspondiente, You Formación dispondrá de 12 meses para asignar el centro donde el usuario llevará a cabo su estancia formativa.

Finalizados los 12 meses desde la aceptación del aplazamiento sin que el usuario haya contactado con You Formación para reanudar su estancia formativa, la misma quedará caducada y, por lo tanto, la parte práctica del curso quedará suspensa, quedando extinguidas las obligaciones que You Formación pudiera tener con el usuario.

You Formación podría ofrecer al usuario la opción de la reactivación de las mismas abonando un importe adicional al precio pagado por el curso (295,00€), en concepto de gastos por reactivación de su matrícula y gestiones adicionales para la realización de la parte práctica.

Ante la imposibilidad de asignar al usuario una empresa colaboradora durante el plazo marcado, You Formación devolverá al usuario la cantidad proporcional al importe abonado por la estancia formativa (válido salvo contratación de las estancias formativas en promoción a 0,00€) y enviará el diploma de la parte teórica.

El usuario contará con un instructor/tutor en You Formación y un gestor/tutor en la empresa que efectuará el seguimiento de la realización práctica.

La realización de las estancias formativas no supone relación laboral entre la empresa en la que son realizadas y el usuario, por lo tanto, no existe vinculación económico-laboral y no requieren remuneración económica.

El usuario que se encuentre realizando su estancia formativa tendrá cubierto el riesgo de accidente por un seguro suscrito por las entidades gestoras de las estancias formativas.

Una vez finalizada y superada la parte práctica con evaluación positiva, el usuario recibirá vía email el diploma acreditativo del curso con estancias formativas.

8.- CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LAS TUTORÍAS.

El servicio de tutorías es la actividad educativa en la que un tutor o profesor proporciona orientación, apoyo y asesoramiento al usuario o grupo de usuarios durante su proceso de aprendizaje. El objetivo principal de una tutoría es mejorar el rendimiento académico y facilitar el desarrollo de habilidades y conocimientos específicos mediante la resolución de dudas tanto del contenido como del funcionamiento del curso.

You Formación ofrece al usuario tutorías reactivas. Esto significa que será el usuario quien tendrá que contactar con los tutores asignados, a través de los medios facilitados en su matrícula, en caso de necesidad de orientación o de resolución de dudas en su proceso formativo.

El usuario, tras la contratación, tendrá acceso un campus virtual en el que encontrará documentos y contenido audiovisual que ofrecerá respuestas a posibles dudas frecuentes.

Además, de forma periódica, You Formación impartirá tutorías grupales online en las que, si el usuario aún tiene dudas por resolver, podrá plantearlas y estas serán resueltas posteriormente y publicadas por escrito.

9.- OBLIGACIONES DEL USUARIO.

Cualquier uso comercial de los productos con marca registrada queda expresamente prohibido, salvo autorización expresa de You School Formación S.L. o del titular del registro de la Marca.

El usuario se compromete a informar o a hacer entrega de toda la información útil y/o relevante y veraz para la correcta ejecución de la prestación de los servicios. Especialmente, aquellos datos o informaciones relativos a sus necesidades particulares y que contribuirían a una óptima prestación de los servicios por parte de You Formación.

El usuario se compromete a colaborar con You Formación durante el desarrollo de la prestación de servicios, no poniendo impedimentos a dicha prestación, debiendo seguir sus indicaciones y la programación establecida para el desarrollo del servicio en los términos en los que ha sido contratado.

El usuario se obliga a pagar el precio de los servicios contratados.

Para que el usuario pueda ejercer su derecho a estar informado de cuantas incidencias puedan derivarse del contrato, éste comunicará de forma fehaciente cualquier cambio de datos de contacto que efectúe (correo electrónico, teléfono, dirección, etc.), con el fin de mantener las normales relaciones con él. Dicha comunicación se realizará al correo electrónico: administracion@youformacion.com

El servicio contratado es para utilización exclusiva del usuario, con los datos facilitados a You Formación. Solo se emitirá un certificado de realización del curso a nombre del usuario registrado, y en ningún caso se emitirá más de un certificado a otra identidad distinta que la proporcionada por el usuario al inicio del curso.

En el caso de los cursos online, You Formación facilitará unas claves de acceso al usuario que ha realizado la contratación. Dichas claves de acceso son de uso personal e intransferible. El usuario debe responsabilizarse de la custodia de dichas contraseñas y del uso exclusivo por su parte.

Se advierte expresamente que la utilización de las contraseñas de acceso al curso por personas no autorizadas (distintas al usuario), podrá conllevar la resolución del contrato por parte de You Formación, sin reintegro del importe del curso. El usuario podrá utilizar sus claves desde distintos equipos informáticos, pero no podrá compartir con terceros, ni difundir dichas contraseñas por cualquier medio de comunicación, con objeto distinto a la propia utilización por parte del alumno. La detección de este hecho por parte de You Formación, una vez verificado, será motivo de anulación del contrato, anulándose las contraseñas, y sin posibilidad de reintegro alguno del importe del curso.

10.- OBLIGACIONES DE YOU FORMACIÓN.

Se compromete a poner a disposición del usuario la información precontractual necesaria relativa al producto/servicio y, una vez efectuada la compra, a enviarle una comprobación vía email que manifieste la recepción del pedido realizado y la confirmación del pago. Asimismo, elaborará una factura que facilitará al consumidor junto con el contrato y su pedido. You Formación archivará el contrato electrónico firmado por el alumno durante al menos cuatro años y estará a disposición del usuario.

You Formación se compromete a realizar la prestación de los servicios para los cuales se le contrata, dentro de las fechas y/o plazos acordados con el usuario, de forma diligente y conforme a los usos y costumbres profesionales propios de su sector de actividad.

Además, You Formación se compromete a cumplir con su deber información previa a la firma del contrato entre You Formación y el usuario, sobre las características esenciales de la prestación de los servicios objeto del mismo y/o todas las informaciones sobre cómo y/o en qué condiciones se prestan o realizan, además de toda otra información precontractual necesaria.

11.- FACULTAD DE DENEGACIÓN DEL PEDIDO.

You Formación se reserva la facultad de excluir o no permitir la adquisición del producto, cuando considere que se infringe la normativa vigente, las condiciones generales, la moral, las costumbres generalmente aceptadas, el orden público, cuando se perjudique a un tercero, o cuando, por razones derivadas de la propia imagen y reputación de su página web, no lo considere oportuno. En este caso, si el pago se hubiera realizado, se procedería a su devolución.

12.- CESIÓN Y SUBROGACIÓN.

You Formación podrá contratar prestadores de servicios y colaborar o ceder los contratos formalizados a terceras entidades para llevar a cabo el suministro de la totalidad o parte de los cursos a que se compromete en virtud de las diferentes operaciones que se vayan formalizando.

13.- EXTINCIÓN Y RESOLUCIÓN.

El contrato entre el usuario y You Formación se extinguirá cuando ambas partes cumplan con las obligaciones a las que se comprometen en el mismo o cuando sea resuelto por alguna de ellas si concurre alguna de las causas previstas para la resolución, o si la contraparte incumple de forma grave alguna de las obligaciones establecidas en el contrato.

14.- LEY APLICABLE, JURISDICCIÓN Y VIGENCIA.

You Formación le informa que el presente Aviso legal y las Condiciones Generales de Contratación se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la legislación española.

El presente contrato está establecido en idioma español. Al gozar el consumidor de normativa de protección, podrá reclamar o demandar desde el fuero de su domicilio.

Ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Málaga (España), en los siguientes casos:

- Que la parte compradora tenga su domicilio fuera de la Unión Europea y en dicho país no exista convenio bilateral o multilateral con España que impida la posibilidad de fijar la sumisión expresa del fuero;
- Si se trata de una compraventa realizada por una empresa que actúe en el marco de su actividad empresarial o profesional.

15.- RESOLUCIÓN DE DISPUTAS EN LÍNEA.

Según lo dispuesto en el Reglamento UE 524/2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo (ODR – Online Dispute Resolution), le informamos de que, como consumidor, tiene a su disposición un procedimiento para resolver los diversos litigios derivados de la venta online de mercancías y servicios en la UE.

Tiene a su disposición la plataforma RLL (resolución de litigios en línea) de la UE: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Puede consultar más información en el siguiente enlace: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32013R0524>